

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Рябининская средняя общеобразовательная школа»**

Протокол педсовета  
№ 16 от 17.09.21

Утверждено:  
Директор МАОУ «Рябининская СОШ»  
\_\_\_\_\_ /Голохвастова М.А.  
Приказ МАОУ «Рябининская СОШ»  
приказ от 17.09.2021. № 284/1



План работы школьной службы примирения  
на 2020-2021 уч.г.

Автор: Гачегова Полина  
Николаевна педагог - психолог

п. Рябино, 2020г

*Девиз:* «Открой свое сердце.  
Подари радость людям.  
Сделай доброе дело.  
И все будет супер!»

### **Анализ ситуации, актуальность.**

"Зачем нужны школьные службы примирения?"

Трудные подростки и дети «группы риска», учителя и другие взрослые, часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих. Используемый нами восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам и учителям, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, возместить ущерб, избежать повторения подобного в будущем. Практика школьной жизни не всегда способствует социализации подростков в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

ШСП воспринимается как воспитательная программа – некий хороший клуб, и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм: «дети сами», «дети учатся», «дети меняются», «для детей это значимо».

## План работы ШСП на 2020-2021 уч. год

### Цель:

повышение результативности образовательного процесса через содействие профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

### Задачи:

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов
2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов

### Описание работы.

Проблема поиска новых методов работы с трудными подростками становится всё более актуальной. Специалисты, занимающиеся профилактикой правонарушений, каждодневно ощущают нехватку рычагов влияния на ситуацию в подростковой среде. Часто можно услышать мнение о том, что без серьёзных изменений в социальной ситуации трудно рассчитывать на успех в работе с трудными детьми.

Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы.

Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно различные пласты взаимодействия большого количества людей в процессе обучения, воспитания, управления коллективом, выстраивания статусов, создания норм поведения. В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Школьная служба примирения - структура, создаваемая в школе специально для обеспечения ее ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри школы и силами самой школы. Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но и такие сложные ситуации, как «стрелки», длительные прогулы, правонарушения (хулиганство, кражи), споры между учениками на национальной почве, наличие «изгоев» в классе. Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между

учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; с конфликтами с участием родителей.

В результате подростки учатся сами, но с помощью и поддержкой взрослых, присутствующих на встрече людей из ближайшего окружения ребенка, учатся находить конструктивное решение, заглаживать причиненный их поступками вред, восстанавливать нарушенные отношения и связи. Таким образом, акцент в разрешении конфликтных ситуаций смещается с разрешения этих ситуаций взрослыми за подростков в сторону разрешения их самими подростками. Встречи участников конфликта, организуемые ведущим за «столом переговоров», называются программой примирения. Ведущий необходим в связи с тем, что сторонам тяжело общаться конструктивно и самим осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь появляется потребность в позиции нейтрального ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а снижает «градус эмоций» и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения. Ведущий в равной степени поддерживает обе стороны, и поэтому он легко находит с ними контакт. В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами школьники. Это важно, поскольку:

- подростки лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому; Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться; Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых по разрешению конфликта передается детям.

Создание Школьной службы примирения предполагает несколько этапов, одним из которых является **обучающий тренинг** для подростков, направленный на формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций при помощи медиации. На тренинге учащиеся, отобранные посредством анкетирования и планирующие в дальнейшем работать в Службе, знакомятся с принципами восстановительного подхода к работе с конфликтными ситуациями, анализируют свои способы разрешения конфликтов и приобретают навыки медиаторов (ведущих примирительных программ). В программу обучения включен также тренинг коммуникативной грамотности и эффективной коммуникации. У подростков, прошедших обучение медиации в полном объеме, повышается уровень коммуникативной грамотности и расширяется репертуар способов поведения в конфликтных ситуациях. Таким образом, в школе создается сообщество подростков, всем своим поведением транслирующих конструктивные способы социализации, а также помогающих другим учащимся освоить такие способы, и это не может не отразиться на их

друзьях и одноклассниках, а вместе с этим и на общей обстановке в школе.

Школьная служба примирения работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, реализуемый Школьной службой примирения в форме специальных программ, дает возможность подросткам освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях и способы конструктивного разрешения конфликтов.

Итогом каждой завершенной программы примирения является принятие ответственности за конфликт всеми участниками конфликтной ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними.

### Рабочий план

Сроки	Мероприятия
Сентябрь	-Планирование работы ШСП -Работа над конфликтными ситуациями
Октябрь	-Подготовка медиаторов среди участников школы -Повышение уровня квалификации -Разработка и ознакомление с программой “Воздушный змей” -Работа над конфликтными ситуациями
Ноябрь	-Работа над конфликтными ситуациями -Подготовка медиаторов среди участников школы -Проведение бесед, классных часов 5,6,7 классы по теме: «Люди, которые рядом»
Декабрь	-Работа над конфликтными ситуациями -Подготовка медиаторов среди участников школы -Проведение бесед, тематических часов 7, 8 классы по теме: «Человек и его манеры»
Январь	-Работа над конфликтными ситуациями -Общешкольное мероприятие по профилактике конфликтного поведения
Февраль	-Работа над конфликтными ситуациями -Проведение классных часов совместно с медиаторами по профилактике конфликтного поведения
Март	-Работа над конфликтными ситуациями - Проведение бесед с медиаторами в 8 классе по теме: «О милосердии»

Апрель	-Работа над конфликтными ситуациями - Проведение бесед, тематических часов в 9,10,11 классах по теме: «Что такое толерантность? Толерантность вокруг меня»
Май	-Работа над конфликтными ситуациями - Круглый стол «Поиски и находки в системе профилактики» - Издание брошюры, обобщающий опыт работы ШСП - Подведение итогов работы ШСП за учебный год

#### **Ожидаемый результат.**

- Снижение уровня конфликтности в школе;
- Умение адекватно оценивать себя и других;
- Обучение учащихся и педагогов, родителей новой практике выстраивания отношений в конфликтных ситуациях;
- Повышение информированности среди участников образовательного процесса (родители, ученики, педагоги) о применении восстановительных технологий;
- Создание брошюры по опыту работы ШСП в других школах района